



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI SOCIOASSISTENZIALI, GENERALI E DI RISTORAZIONE A FAVORE DI PERSONE ANZIANE DELLA R.S.A. "DON EMILIO VANNELLI" DI TERRANUOVA BRACCIOLINI PER 24 MESI CON OPZIONE DI PROSECUZIONE FINO AD ULTERIORI 24 MESI CON IL CRITERIO DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIÙ VANTAGGIOSA SULLA BASE DEL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO (CIG B025B2C276)

Chiarimenti

(aggiornati al 27 febbraio 2024)

1) Quesito

“Chiediamo di conoscere l’occupazione/saturazione media della struttura nell’ultimo quinquennio per ogni modulo”

1) Chiarimento

Trattandosi di un dato non rilevante ai fini della formulazione dell’offerta.

2) Quesito

“Chiediamo conferma che il ribasso percentuale unico risultante dall’offerta economica sarà applicato al valore unitario di ogni singola tipologia di giornata assistenziale ed al valore di ogni pasto per gli utenti esterni sulla base degli importi indicati nella determinazione dirigenziale n. 301 del 29/01/2024 e pertanto che la basi d’asta sono (al netto dell’IVA e oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso): - RSA (non auto): € 90,39/giornata assistenziale; - RSA Alzheimer: € 97,76/giornata assistenziale; - RSA vegetativo permanente: € 96,49/giornata assistenziale; - Giornata alimentare completa: € 5,53/pasto esterno”

2) Chiarimento

Si conferma.

3) Quesito

“Chiediamo di conoscere quanti km medi annui vengono percorsi per erogare il servizio di “trasporto di persone” (p.to 13.10 del CSA), di conoscere quanti mezzi adibiti a trasporto vengano attualmente utilizzati e se siano dotati di pedana per il trasporto di persone in carrozzina”

3) Chiarimento

Quanto ai km medi annui trattandosi di dato non in possesso della stazione appaltante. Per il servizio viene utilizzato attualmente un mezzo attrezzato.

4) Quesito



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

“Chiediamo di conoscere la spesa media annua nell’ultimo triennio relativo all’acquisto di: - Materiale di consumo sanitario - Materiale di consumo economale e attività socio educative - Materiale di manutenzione immobile e ripristino attrezzature ed arredi - Presidi per incontinenza”

4) Chiarimento

Si tratta di dato non in possesso della stazione appaltante.

5) Quesito

“Chiediamo di conoscere la spesa media annua nell’ultimo triennio per lo smaltimento rifiuti speciali e pericolosi”

5) Chiarimento

Si tratta di dato non in possesso della stazione appaltante.

6) Quesito

“Chiediamo di conoscere quale software per la gestione della cartella sanitaria dell’ospite sia attualmente in uso”

6) Chiarimento

Si tratta di informazione non in possesso della stazione appaltante, in quanto attualmente il servizio è gestito in regime di concessione.

7) Quesito

“Con riferimento ai costi della manodopera indicati nell’”ALLEGATO A - Parametri minimi, costi del personale e della sicurezza a base d’asta”, quantificati in base ai costi medi orari del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio sanitario-assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, di cui al Decreto Direttoriale MLPS del 17 febbraio 2020 (aggiornamento Settembre 2020); considerato che il 26 gennaio scorso è stato raggiunto l’accordo per il rinnovo dello stesso CCNL che prevede (tre le altre cose) l’incremento retributivo di 120 € (per la categoria/posizione economica C1) dei minimi tabellari, il riconoscimento della quattordicesima mensilità e l’incrementato il contributo per l’assistenza sanitaria; considerata infine la previsione della lex specialis che stabilisce che “Per la componente riferite alla voce manodopera si darà luogo a revisione prezzi unicamente nel caso di rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento oppure nel caso di modifiche normative e/o contrattuali che comportino un aumento dei costi del lavoro”; CHIEDIAMO di confermare che la revisione dei prezzi opererà per ogni step di aumento previsto dal rinnovo (ottobre 2024, gennaio 2025 e ottobre 2025) a compensazione degli aumenti già previsti dall’accordo e con riferimento all’incremento sui valori del DD 17/02/2020 con riconoscimento dell’intera variazione”.

7) Chiarimento



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Con riferimento alla revisione prezzi si rinvia all'art. 4 dello schema di contratto, il quale appare chiaro nello stabilire *“Per la componente riferite alla voce manodopera si darà luogo a revisione prezzi unicamente nel caso di rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento oppure nel caso di modifiche normative e/o contrattuali che comportino un aumento dei costi del lavoro”*.

8) Quesito

“In riferimento al calcolo del costo della manodopera esplicitato dalla Stazione Appaltante nel Capitolato - Allegato A, siamo a rilevare che il medesimo non tiene conto del rinnovo del CCNL nazionale delle Cooperative Sociali firmato dalle parti il 26 gennaio u.s., il quale prevede tranche di aumento del costo del lavoro con prima decorrenza febbraio 2024, poi ottobre 2024, gennaio 2025 e infine ottobre 2025 per un aumento a regime pari a circa il 13%. Chiediamo pertanto che la base d'asta venga rivista al fine di garantire la sostenibilità economica dell'appalto. Stanti le tempistiche di firma dell'Accordo risulta infatti evidente come non si tratti di una condizione successiva all'emanazione del bando, né tanto meno all'aggiudicazione dell'appalto, tale da determinare non una rettifica della base d'asta ma una revisione prezzi secondo la disciplina dello Schema di Contratto. Revisione che peraltro interverrebbe dal secondo anno di vigenza del contratto”

8) Chiarimento

Si conferma la disciplina contenuta nell'art. 4 dello schema di contratto sopra riportata, precisando che l'importo a base di gara è stato calcolato, come specificato nel capitolato speciale d'appalto, in base al D.M. del 2020, cosicché in seguito all'intervenuto rinnovo del CCNL si farà applicazione della clausola di revisione prezzi e se ne darà conto alla firma del contratto, con l'assunzione del relativo impegno di spesa.

9) Quesito

“L'art. 3.4 del disciplinare rimanda all'art. 4 (“Corrispettivi”) dello schema di contratto dove è previsto che la revisione dei prezzi potrà essere riconosciuta solo a partire dal secondo anno di affidamento. Detta impostazione comporta che nonostante il CCNL di riferimento sia stato appena rinnovato, l'affidatario dovrebbe farsi carico di un prezzo della manodopera, ovviamente non comprimibile, che potrebbe non essere coperto dal corrispettivo d'appalto, costituito per circa il 84% dal costo della manodopera. A nostro parere sembrerebbero sussistere le condizioni affinché la revisione del corrispettivo d'appalto sia contestuale al rinnovo del CCNL, ovvero che la base d'asta vada riformulata; a sostegno di detta impostazione rileviamo: i) che il costo della manodopera, come previsto dall'art. 41, comma 14, d.lgs. 36/2023, costituisce un elemento di costo che, al pari degli oneri per la sicurezza, non è soggetto a ribasso



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

in gara; ii) dalla predetta previsione deriva: - il legittimo affidamento dell'affidatario sul fatto che in ogni caso venga garantito un corrispettivo d'appalto che, nella misura prevista a gara, copra il prezzo della manodopera come risultante dal CCNL vigente; - l'onere della stazione appaltante di garantire che il corrispettivo d'appalto copra integralmente il costo della manodopera, non potendo ammettere l'esecuzione di appalti che violino le norme a tutela delle condizioni dei lavoratori; iii) il mancato adeguamento immediato del costo della manodopera esporrebbe altresì il contratto alla violazione del principio di conservazione dell'equilibrio economico-finanziario, ex art. 9 d.lgs. 36/2023, che avrebbe un inevitabile impatto anche sulla qualità e sul corretto svolgimento del servizio oggetto di appalto. In ragione di quanto sopra, siamo a chiedere se, in ragione della peculiarità sopra descritte proprie solo della voce di costo costituita dalla manodopera, è ammesso un adeguamento del corrispettivo di appalto, per la sola parte del costo della manodopera, immediato, ovvero che la base d'asta venga riformulata.

9) Chiarimento

Si rinvia ai precedenti chiarimenti, rilevando che la regola del “secondo anno” si riferisce alle componenti di costo diverse dalla manodopera.

10) Quesito

“2. I documenti di gara prevedono che la revisione avvenga solo in ipotesi di variazione del costo superiore al 5% con revisione limitata all'80% della variazione. Al riguardo siamo a chiedere conferma: i) che detta revisione parziale non riguarda il costo della manodopera la cui revisione, trattandosi di voce sottratta al ribasso d'asta e comunque funzionale al rispetto alle pattuizioni di cui al CCNL, deve essere riconosciuta nella sua interezza senza alcuna franchigia e/o limitazione; ii) che l'interpretazione corretta è quella per cui, sulle altre voci di costo diverse dalla manodopera, il riconoscimento dell'80% riguarda l'intera variazione percentuale del prezzo, non essendo detto riconoscimento limitato alla sola parte che eccede il 5%”

10) Chiarimento

Si conferma.

11) Quesito

“In merito all'assistenza infermieristica si richiede il seguente chiarimento: a pagina 43 del capitolato si richiedono le 24h di assistenza infermieristica mentre le ore del parametro richiesto non sembrano coprirle ($8007/365=21.93$). Inoltre, un eventuale aggiunta di ore da parte dell'operatore economico per il raggiungimento della copertura delle 24h appare in contrasto con la nota inserita



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

a pag 48 del disciplinare dove si dichiara che ore in aggiunta ai parametri non comporterà attribuzione di maggior punteggio”.

11) Chiarimento

L'art. 13.4.1. prevede che *“Il servizio dovrà svolgersi continuativamente per tutti i giorni dell'anno e dovrà coprire le 24 ore, per assicurare i corretti livelli di assistenza previsti dal regolamento 2/R.”.* Il numero di ore previsto dal capitolato è in linea con quello stabilito dal DPGR 2\R\2018, dovrà essere svolto continuativa tutti i giorni dell'anno ed essere espletato durante le 24 ore in funzione delle necessità assistenziali, senza necessità di assicurare l'integrale copertura nell'arco delle stesse, dovendo garantire unicamente l'erogazione del numero di ore indicato e la funzionalità del servizio.

12) Quesito

“In relazione alla procedura in oggetto si rileva che la base d'asta risulta costruita prendendo in considerazione il Costo orario di cui al D.M. 17 febbraio 2020, ovvero il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo ormai in fase di superamento. Si segnala, infatti, che in data 26 gennaio è stata raggiunta l'intesa tra parti sindacali e datoriali, per il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali che prevede un incremento economico dei minimi conglobati, che sarà corrisposto in tre tranches, di cui la prima già a febbraio 2024 e, tra le altre, l'introduzione della quattordicesima mensilità. A regime, il nuovo CCNL coop sociali prevede un incremento del costo del lavoro superiore al 12%. Alla luce, pertanto, della sottoscrizione del nuovo CCNL coop sociali, siamo a chiedere di riformulare la base d'asta della procedura in oggetto prendendo a riferimento quale costo orario quello delle tabelle allegate all'Accordo sottoscritto in data 26/01/2024 (che si allegano alla presente). In caso contrario, la ditta aggiudicataria dovrebbe farsi carico di un costo della manodopera, ovviamente non comprimibile, che non sarebbe coperto dal corrispettivo d'appalto. Si segnala, infine, che il citato nuovo CCNL prevede per i lavoratori il riconoscimento dei tempi di vestizione/svestizione, pari a 15 minuti. Si chiede quindi di adeguare la base d'asta, considerando anche tale tempo-lavoro che non risulta essere presente nelle tabelle riportate in Allegato A. Il mancato adeguamento immediato, e sin dall'avvio della gestione, del valore contrattuale in relazione ai nuovi costi della manodopera e alle nuove disposizioni del CCNL coop sociali, che entreranno in vigore già a febbraio 2024, esporrebbe il contratto alla violazione del principio di conservazione dell'equilibrio economico-finanziario, ex art. 9 d.lgs. 36/2023, che avrebbe un inevitabile impatto anche sulla qualità e sul corretto svolgimento del servizio oggetto di appalto”

12) Chiarimento

Si rinvia ai chiarimenti già formulati.



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

13) Quesito

“In merito alla procedura in oggetto si richiede di chiarire quanto segue: 1) il Servizio di ristorazione è attualmente subappaltato? se sì, il nominativo della Ditta al quale è subappaltato il Servizio”

13) Chiarimento

No, il servizio di ristorazione non è subappaltato.

14) Quesito

“Il Servizio di lavanderia e guardaroba attualmente è interno o esterno?”

14) Chiarimento

La lavanderia piana è esterna, mentre è interna la lavanderia per gli indumenti degli ospiti.

15) Quesito

“Le utenze generali del gas, luce, telefonia ed internet a CHI sono in capo?”

15) Chiarimento

Attualmente sono un capo del concessionario; con l'affidamento della presente procedura saranno in capo del Comune.

16) Quesito

“I tassi di occupazione dell'ultimo triennio suddivisi per tipologia d'utenza se possibile?”

16) Chiarimento

Si tratta di un dato non rilevante ai fini della formulazione dell'offerta.

17) Quesito

“Attualmente è presente una Cartella Socio-Sanitaria informatizzata? se sì, quale?”

17) Chiarimento

Sì, tuttavia, si tratta di informazione non in possesso della stazione appaltante, in quanto attualmente il servizio è gestito in regime di concessione.

18) Quesito

“Si chiede conferma che per il raggiungimento del fatturato previsto al punto 6.2 del Disciplinare di gara possa concorrere la gestione di un servizio Low Care continuativo in fase post-acuta (attraverso il quale vengono erogati una gamma di servizi integrati destinati per lo più a persone anziane), per conto di un Asl sul territorio della Regione Toscana”

18) Chiarimento



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Si rimanda a quanto previsto dal paragrafo 6.2. del Disciplinare nel quale è richiesto *“un fatturato globale maturato nel triennio precedente (2021, 2022 e 2023) almeno pari € 6.000.000,00 (euro seimilioni) IVA esclusa relativo ai servizi socio assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) indicando l’elenco dei committenti, il periodo e l’importo”*. Si precisa per R.S.A si intendono strutture che ospitano anziani *“non autosufficienti”*, così come definiti dal D.P.G.R. 2/R/2018 della Regione Toscana.

19) Quesito

“Si richiede se la base d’asta ed il costo della manodopera tengano conto dell’aumento previsto dal nuovo CCNL delle Cooperative Sociali”

19) Chiarimento

Si rinvia ai chiarimenti già formulati.

20) Quesito

“Stante la risposta fornita al nostro precedente chiarimento, dalla quale si evince che, in attesa del recepimento formale in sede ministeriale dell’avvenuto rinnovo del CCNL Cooperative Sociali siglato il 26 gennaio u.s., la Stazione Appaltante intenda mantenere invariata la base d’asta, siamo a chiedere cortesemente conferma che la revisione prezzi in quel caso avrà valenza immediata e non solo dal secondo anno di contratto”

20) Chiarimento

Si conferma.

21) Quesito

“in riferimento alla presente procedura siamo a formulare la seguente richiesta di chiarimento: - relativamente al requisito di capacità tecnica e professionale di cui all’art. 6.3 lett. c) del Disciplinare di gara riguardante la certificazione ISO 14001:2015, si chiede conferma che, in caso di subappalto della prestazione secondaria, tale requisito sia da intendersi riferito al solo subappaltatore”

21) Chiarimento

Si conferma.

22) Quesito

“Relativamente al dato sulla saturazione del servizio nel corso gli ultimi anni, ritenuto non rilevante ai fini della formulazione dell’offerta da parte della Stazione Appaltante, si segnala che tale dato, invece, risulta fondamentale per valutare la sostenibilità economica della commessa in oggetto, posto la remunerazione del servizio sarà effettuata sulla base delle giornate di presenza degli ospiti e che, non sempre, sarà possibile rimodulare i monte ore di servizio erogati sulla base del numero di ospiti presenti, al fine di garantire in ogni caso la necessaria copertura



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

assistenziale. Si chiede pertanto di fornire il dato relativo al tasso di occupazione della struttura nell'ultimo triennio"

22) Chiarimento

Si conferma quanto indicato nei precedenti chiarimenti.

23) Quesito

"Si chiede se il fac simile dei requisiti generali e specifici previsti dalla normativa sull'accreditamento, così come richiesto all'art. 8.1 del Capitolato, sia da produrre già in sede di gara"

23) Chiarimento

La documentazione richiesta per la partecipazione alla procedura è quella indicata nel Disciplinare di gara.

24) Quesito

"Si chiede di integrare l'elenco del personale attualmente impiegato sul servizio con le informazioni relative ai corsi di formazione obbligatoria in materia di sicurezza previsti dal D.Lgs. 81/08 e in materia di Antincendio, HACCP e Primo Soccorso, specificando la data di svolgimento degli stessi"

24) Chiarimento

Si tratta di dati non in possesso della Stazione appaltante.

25) Quesito

"Si chiede di indicare l'ammontare delle spese di pubblicazione del bando"

25) Chiarimento

La pubblicazione del bando non ha comportato spese per l'Amministrazione, perché gratuita.

26) Quesito

"Si chiede di indicare il nominativo della ditta che attualmente gestisce il servizio di lavanoio della biancheria piana"

26) Chiarimento

Dato non in possesso dell'amministrazione comunale rilevato che il servizio è in concessione.

27) Quesito

"Si chiede di fornire un elenco aggiornato di attrezzature e macchinari che saranno posti in disponibilità alla ditta aggiudicataria per l'espletamento del servizio di lavanderia interna e guardaroba, specificandone le relative caratteristiche (marca, modello, capacità di carico, ecc.)"

27) Chiarimento



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

L'elenco è in fase di aggiornamento visto che l'attuale gestione è in concessione.

28) Quesito

“Si chiede di fornire un elenco aggiornato di attrezzature e macchinari che saranno posti in disponibilità alla ditta aggiudicataria per l'espletamento del servizio di ristorazione”

28) Chiarimento

L'elenco è in fase di aggiornamento visto che l'attuale gestione è in concessione.

29) Quesito

“si richiede cortesemente la percentuale di occupazione dei posti letto della struttura nell'ultimo triennio, oltre alla occupazione attuale, suddivisa per moduli”

29) Chiarimento

Si tratta di un dato non rilevante ai fini della formulazione dell'offerta.

30) Quesito

“si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere. Nel caso affermativo si richiede copia di tali accordi”

30) Chiarimento

Si tratta di un dato non conosciuto dalla Stazione appaltante, dal momento che il servizio è stato fino ad oggi gestito in regime di concessione.

31) Quesito

“Si richiede quale sia la dotazione di automezzi che l'attuale gestore ha messo a disposizione del Servizio”

31) Chiarimento

il gestore ha messo a disposizione n. 1 mezzo attrezzato.

32) Quesito

“In riferimento all'art. 13.4.1, è richiesta la copertura sulle 24 ore delle prestazioni di assistenza infermieristica, come previsto dal regolamento 2/R. Si fa presente però che il monte ore indicato nell'allegato A è pari a 8.007 ore annue (5.556 ore relative al modulo base, 1634 ore relative al modulo Alzheimer e 817 ore relative al modulo stati vegetativi) comprensivo di coordinamento infermieristico. Tale monte ore annuo corrisponde a un monte ore giornaliero pari a 21,93 ore a piena occupazione (100%). Si chiede pertanto se è corretto intendere che le ore da integrare si remunerano a tariffa oraria come descritto negli atti di gara”

32) Chiarimento

Si veda il chiarimento n. 11 e si rimanda al Capitolato speciale rettificato con riferimento al ruolo ed alle competenze che dovrà avere il direttore di struttura.



33) Quesito

“In data 26/01/2024 è stato siglato l’accordo di rinnovo del CCNL Cooperative Sociali. Tale contratto decorre dal 1° gennaio 2024 e avrà un impatto già dalla mensilità di febbraio 2024. Il Costo del personale stimato negli atti gara è invece stato calcolato sulle tabelle ministeriali di settembre 2020. Visto il forte impatto di tale aumento, stimato in quasi il 15%, si richiede di adeguare la base d’asta a tale rinnovo fin da subito, alla luce del fatto che il costo del personale avrà certamente i costi legati all’applicazione indicati nel rinnovo contrattuale in quanto l’inizio del servizio avverrà sicuramente in seguito a tale rinnovo”

33) Chiarimento

Si vedano i chiarimenti precedentemente formulati.

34) Chiarimento

Si informa che la Stazione appaltante ha provveduto a rettificare il Capitolato speciale, con riferimento al ruolo ed alle competenze che dovrà avere il direttore di struttura.

35) Quesito

“Si chiede conferma che la richiesta di allegare le schede tecniche di macchinari e attrezzature per pulizie del criterio progettuale 1. Del cap. B.4 a pag.52 del Disciplinare sia un refuso in quanto all’art.16 del Disciplinare viene espressamente indicato che il progetto di servizio debba essere privo di allegati”

35) Chiarimento

Si conferma, il concorrente dovrà indicare le specifiche tecniche all’interno del progetto.

36) Quesito

“in merito all’elenco del personale si richiede a cosa faccia riferimento la dicitura “ultimo aggiornamento formativo”

36) Chiarimento

L’elenco è stato fornito dall’attuale gestore. Il Servizio è in concessione e non vi sono altri dati in possesso di questa amministrazione comunale.

37) Quesito

“Si richiede inoltre lo stato di aggiornamento della formazione generale, specifica, primo soccorso, formazione preposto, RLS, antincendio”

37) Chiarimento

Dati NON in possesso di questa Amministrazione comunale.

38) Quesito

“Si richiede inoltre se in struttura sia presente un DAE”



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

38) Chiarimento

Si è presente.

39) Quesito

“L'importo a base d'asta indicato sulla piattaforma è pari a 3.146.184,48 a fronte dei 3.154.184,48 come indicato a pag. 9 del disciplinare di gara. Si richiede quale sia l'importo su cui formulare l'offerta. -nel dettaglio dell'offerta (mod. B) si richiede l'offerta economica per la giornata alimentare completa, all'interno degli atti di gara sono indicati pasti destinati all'esterno. Si chiede conferma che l'offerta sia da formulare sul pasto e non sulla giornata alimentare”

39) Chiarimento

L'importo a base di gara soggetto a ribasso al netto dell'IVA indicato sulla piattaforma è pari ad € 3.156.184,48, così come indicato a pagina 9 del Disciplinare. Fermo quanto sopra l'offerta dovrà essere formulata sugli importi indicati nel Modello B, a tal proposito si precisa che il riferimento contenuto alla “giornata alimentare” è da intendersi ai “pasti esterni”, poiché la giornata alimentare è compresa nell'importo a base d'asta per la giornata assistenziale. A tal proposito si provvede alla sostituzione del modello di offerta economica rettificato.

40) Chiarimento

Il software per la gestione della cartella sanitaria dell'ospite attualmente in uso per la gestione amministrativa dell'ospite è SHERPA.

41) Quesito

“Si chiede conferma che una cooperativa iscritta alla white list per l'attività imprenditoriale “ristorazione, gestione delle mense e catering”, che gestisce strutture in regime di global service e in possesso di certificazioni ISO 9001 14001 e 45001 settore EA:38 nel cui oggetto rientrata espressamente l'attività di ristorazione, possa soddisfare il requisito di capacità tecnica professionali di cui all'art. 6.3 lett. b) c) d)”

41) Chiarimento

Si conferma.

42) Quesito

“Stante l'impossibilità di scorporare i fatturati per i singoli servizi, si chiede conferma che i requisiti di capacità economica finanziaria di cui all'art. 6.2 lett a) b) possano essere soddisfatti con l'indicazione di servizi svolti presso RSA in regime di global service per un fatturato complessivo cumulativo di almeno 6.120.000,0 €”

42) Chiarimento



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

Si rimanda a quanto previsto dal paragrafo 6.2. del Disciplinare nel quale è richiesto *“un fatturato globale maturato nel triennio precedente (2021, 2022 e 2023) almeno pari € 6.000.000,00 (euro seimilioni) IVA esclusa relativo ai servizi socio assistenziali e ad integrazione socio sanitaria in RSA (pubbliche o private) indicando l’elenco dei committenti, il periodo e l’importo”*. Si precisa per R.S.A si intendono strutture che ospitano anziani *“non autosufficienti”*, così come definiti dal D.P.G.R. 2/R/2018 della Regione Toscana.

43) Quesito

“Chiediamo di confermare che soddisfa il requisito "fatturato globale maturato nel triennio precedente (2021, 2022 e 2023) almeno pari € 120.000,00 (euro centoventimila) IVA esclusa relativo a servizi di ristorazione collettiva presso RSA (pubbliche o private)" un operatore economico che gestisce RSA in concessione o global service, nei quali quindi è ricompreso anche il servizio ristorazione, pur non fatturandolo a parte all'ente pubblico o al cliente privato”

43) Chiarimento

Si conferma e si precisa che il concorrente dovrà comunque indicare *“l’elenco dei committenti, il periodo e l’importo”* e che l’importo dovrà essere riferito al valore delle prestazioni relative al servizio di ristorazione.

44) Quesito

In riferimento alla precisazione contenuta al punto 6.2 del disciplinare vi preghiamo confermare che saranno ritenuti validi i requisiti riferiti a RSA che ospitino sia utenti NON autosufficienti che utenti autosufficienti.

44) Chiarimento

Non si conferma.

45) Quesito

“Considerato quanto indicato all’articolo 5 del capitolato speciale d’appalto, in merito all’indicazione di organizzare i turni ed il servizio di assistenza secondo modalità che non richieda a ciascun lavoratore in turnista di effettuare più di 4 notti al mese, si richiede di specificare il costo orario dell’Operatore Socio Sanitario indicato all’interno dell’ALLEGATO A "Parametri minimi, costi del personale e della sicurezza a base d’asta" comprensivo di maggiorazione notturna”

45) Chiarimento

La specificazione dei costi orari è interamente contenuta all’interno dell’Allegato A.

46) Quesito



Comune di Terranuova Bracciolini (AR)
Piazza della Repubblica n. 16 (AR) – CAP. 52028
Codice Fiscale e Partita IVA: 00231100512
PEC: protocollo.terranuovabracciolini@cert.legalmail.it
AREA SERVIZI ALLA PERSONA

“Il monte ore da dedicare alle attività del Responsabile delle Attività Assistenziali è compreso all'interno del monte ore per l'Assistenza di Base indicato all'interno dell'ALLEGATO A "Parametri minimi, costi del personale e della sicurezza a base d'asta?”

46) Chiarimento

Si conferma.

47) Quesito

“Si chiede conferma che in fase di partecipazione alla gara non sia obbligatorio produrre l'elenco del personale che sarà eventualmente impiegato in fase di espletamento del servizio compresi il neurologo, il podologo e l'infermiere professionale”

47) Chiarimento

L'Impresa, in merito al personale, dovrà produrre solo il progetto di assorbimento del personale attualmente impiegato, così come specificato nel Disciplinare di gara a pagina 37.

48) Quesito

“Si chiede conferma altresì che la Direzione Sanitaria sia in capo al titolare dell'autorizzazione”

48) Chiarimento

Non si conferma. Il ruolo di direttore della struttura dovrà essere svolto dall'Impresa aggiudicataria, come previsto a pagina 39 ss. del Capitolato.

49) Quesito

“Con riferimento ai Requisiti di Capacità Tecnica e Professionale richiesti dal Disciplinare all'Art. 6.3, e più nel dettaglio ai punti b), c) e d) dello stesso articolo, si chiede conferma che il possesso delle relative certificazioni di qualità (ISO 9001:2005, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018) rilasciate per i settori IAF 35, 37 e 38 siano considerate equivalenti. Si evidenzia come la specificità del settore renda il servizio di ristorazione accessorio alla gestione globale di RSA, tanto che il certificato riporta per esteso: "Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, sanitari, [...], compresi di ristorazione, [...]”.

49) Chiarimento

Si conferma.